

# Zertifikat

**Herr Daniel Schmitz**

hat vom 20.09.2024 bis 21.09.2024 an dem Seminar

**Sicher und gesund führen: So leiten Sie Konfliktgespräche!**

teilgenommen.

LEHRINHALT:

Konfliktgespräche als Bestandteil eines salutogenen Führungsstils; wie Kommunikation funktioniert und wo sie konfliktträchtig ist; wie Konflikte eskalieren (können); Rolle der Führungskraft in den Konfliktphasen; Konfliktstile, Konflikttypen: den eigenen Umgang mit Konflikten reflektieren; Konfliktgespräche vor- und nachbereiten; im Mittelpunkt des Seminars stehen praktische Übungen, bei denen es darum geht, Konfliktgespräche einzuüben und dazu ein Feedback zu bekommen.

21.09.2024

Datum

*Leandra Wilber & Concha Keeling*

Dozentin/Dozent